

**Результаты рассмотрения результатов независимой оценки качества
оказания услуг организацией:
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр внешкольной работы»
за 2020 год**

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности: 123 баллов (максимально допустимое значение показателя - 140).

Открытость и доступность информации удовлетворяет на 86% условиям оценки. Представленная на официальном сайте информация достаточно полно освещает деятельность УДО, сведения о деятельности УДО присутствует в полном объеме.

Комфортность условий в УДО на 91% удовлетворяет условиям оценки. Материально-техническое обеспечение УДО только частично соответствует требованиям. Помещения УДО требуют ремонта.

В УДО доступная среда создана частично. Требуется дооборудование спец.средствами входа в здание УДО и сан.узлов.

Получены высокие показатели доброжелательности и вежливости работников УДО (92%), компетентности педагогов (94%).

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением – 81%.

Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг – 89%.

Показатель оценки качества условий оказания услуг организацией социальной сферы — 86,15.

Планы по улучшению качества работы организации:

Рекомендовано:

- провести работу по благоустройству и совершенствованию материально-технического оснащения УДО;
- познакомиться с опытом работы образовательных организаций города Тулы по созданию доступной среды в УДО.