



ПРОКУРАТУРА ГОРОДА ТУЛА ИНФОРМИРУЕТ

В 2019 году в городе Туле участились случаи хищений безналичных денежных средств, в том числе электронных денежных средств, с банковских счетов граждан и юридических лиц под влиянием сообщения их владельцам заведомо ложных, не соответствующих действительности сведений. Ответственность за данные преступления предусмотрена статьей 159 Уголовного Кодекса Российской Федерации.

Как правило, преступники используют бесконтактный способ передачи ложной информации-телефонную связь; электронную почту или социальные сети в сети Интернет.

Информация, под влиянием которой владельцы банковских счетов, перечисляют денежные средства преступникам, может быть различной.

Вот лишь некоторые примеры:

-неизвестный, представляясь сотрудником кредитной организации, сообщает Вам сведения о подозрительных операциях по счетам владельца или о блокировке банковской карты или о необходимости обновления персональных данных и т.п., и просит сообщить персональные данные владельца, данные банковской карты, CVV банковской карты (три цифры с обратной стороны), пароль из SMS или кодовое слово, которое пришло по SMS, либо пройти к банкомату и выполнить операции по его указанию;

-неизвестный, представляясь сотрудником правоохранительных или контролирующих организаций, сообщает об аресте преступников, ранее завладевших денежными средствами потерпевшего и возможности их возмещения, для чего предлагает Вам перевести определенную денежную сумму в качестве госпошлины или налога или оплаты услуг по переводу денежных средств или оплаты услуг юристов по защите пострадавшего в правоохранительных органах либо в суде;

-неизвестный сообщает о том, что Вы выиграли в денежные средства в лотерею или ценный приз и т.п., и необходимо перевести определенную сумму в качестве госпошлины, налогов, оплаты услуг по пересылке приза или перевода денежных средств;

-неизвестный сообщает, что Ваш родственник попал в беду: является виновником дорожно-транспортного происшествия, задержан правоохранительными органами за совершение какого-либо преступления и предлагает для решения вопроса перечислить денежные средства на определенный счет или номер телефона или передать лично доверенному лицу. В данной схеме преступления один из преступников может представляться сотрудником правоохранительных органов;

-при продаже товаров через Интернет Вам звонит неизвестный и сообщает, что готов купить Ваш товар и просит сообщить реквизиты Вашей карты для перечисления денежных средств, либо просит перечислить ему денежные средства на мобильный телефон для дальнейшей связи с Вами либо для оплаты денежного перевода и т.п.

Как не стать жертвами мошенников? Самое главное, не спешить выполнять то, чего от Вас требует неизвестный. Не торопитесь в принятии решений и тщательно обдумывать все свои действия, даже если собеседник торопит и пугает неблагоприятными последствиями. Запомните – две минуты ничего не решат. Спокойно разберитесь в ситуации, задайте уточняющие вопросы, не позволяйте тревоге затмить здравый смысл. Посоветуйтесь с родственниками, друзьями.

При малейшем сомнении лучше прервать разговор и позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на официальном сайте этой организации либо на Вашей банковской карте. Перезвоните родственнику, якобы, попавшему в беду. И помните главное правило, многократно повторяемое самими банками: никогда, никому и ни при каких обстоятельствах не сообщайте коды СМС-подтверждения, приходящие на ваш мобильный телефон, Ваши персональные данные и данные Вашей банковской карты.

Если уберечься от преступников не получилось и Вы все же потеряли деньги, следует действовать незамедлительно.

Первым делом необходимо связаться с банком, сообщить о несанкционированном списании денег и попросить остановить перечисление средств, а также о возврате перечисленных денежных средств. Не помешает и блокировка карты (если аферисты не обчистили счет полностью). Важно: обратиться в финансовую организацию необходимо в течение суток с момента мошеннической операции. Если банк все-таки отказал в возврате средств, необходимо, чтобы этот отказ был оформлен в письменном виде: это нужно для обращения в суд. Кроме того, можно подать жалобы в Банк России и Роспотребнадзор.

Также необходимо написать заявление о совершенном преступлении в территориальное отделение УМВД по Тульской области, которое составляется в свободной форме с указанием существенных сведений.

К таковым относятся:

- реквизиты отдела полиции (ФИО начальника отдела и название самого отдела, а также его адрес),
- реквизиты заявителя (ФИО полностью, паспортные и контактные данные),
- суть обращения – описание произошедших событий в хронологическом порядке с указанием максимально подробных действий,
- подтверждение знания о мерах ответственности за дачу заведомо ложных показаний (ст.306 УК РФ),
- перечень приложенных,
- дата и подпись.

После того как Ваше заявление в полиции примут и оно будет зарегистрировано, Вам на руки должны дать талон-уведомление о регистрации сообщения о преступлении.

Если у Вас по каким-либо причинам не принимают заявление – обращайтесь с жалобой в прокуратуру района (города) соответствующего муниципального образования по месту Вашего обращения в органы внутренних дел.