

Приложение 1 к приказу № 46-а от 17.03.2017 г.

**План мероприятий**

**по улучшению качества оказания услуг МБУДО «ЦВР»**

**по итогам проведения независимой оценки в 2016 году**

**на 2017-2018 гг.**

<b>№ п/п</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Сроки реализации</b>	<b>Участники</b>	<b>Ответственные</b>	<b>Результат</b>	<b>Показатели, характеризующие качество выполнения мероприятия</b>
	Популяризация сайта МБУДО «ЦВР» в сети Интернет через проведение родительских собраний, участие в профессиональных смотрах-конкурсах, средства массовой информации, публичные страницы в социальных сетях	В течение года	Администрация, педагоги, методисты	Прокофьев А.А., программист, Бабичева Н.В., заместитель директора	Повышение результативности, эффективности и качества деятельности с обращениями на сайте ЦВР	Рост количества обращений (мониторинг доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг)
	Размещение на официальном сайте документов, связанных с	В течение 10 рабочих дней со дня создания,		Прокофьев А.А., программист,	Повышение оперативности размещения, открытости и	Полнота выполнения требований к размещению

	финансово-хозяйственной деятельностью учреждения	получения или изменения документа		Маликова Е.С., контрактный управляющий	доступности официальной информации	информации на официальном сайте
	Размещение информации о деятельности МБУДО «ЦВР» на официальном сайте и сайте bus.gov	В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения документа		Прокофьев А.А., программист, Маликова Е.С., контрактный управляющий	Повышение оперативности размещения, открытости и доступности официальной информации	Полнота выполнения требований к размещению информации на официальном сайте
	Составление сметы на финансирование ремонта комнаты для оказания первой медицинской помощи	январь 2017 года		Прокофьева Н.В., заместитель директора по АХР	Улучшение условий безопасной организации образовательного процесса	Повышение качества оказания дополнительных образовательных услуг
	Улучшение функции «обратная связь» на официальном сайте ЦВР	апрель-май 2017 г.		Прокофьев А.А., программист	Осуществление «обратной связи» путем регистрации на сайте через ЕСИА	Сокращение времени рассмотрения обращений
	Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности МБУДО	до 01.04. 2017 г.	администрация, методисты, Управляющий совет	Каверина О.В., методист, Васин В.И., председатель	Систематизация информации в форме отчета о результатах самообследования	Публикация отчета о самообследовании МБУДО «ЦВР»

	«ЦВР» и самообследования			Управляющего совета		на официальном сайте
	Приобретение компьютеров (ноутбуков) для использования на занятиях	III квартал 2017 года		Прокофьева Н.В., заместитель директора по АХР	Повышение эффективности учебных занятий, активизация применения информационных технологий	Увеличение доли занятий с использованием ИКТ
	Составление сметы на приобретение специального оборудования, необходимого для реализации задач дополнительных общеобразовательных программ естественно-научной направленности	декабрь 2017 года		Прокофьева Н.В., заместитель директора по АХР	Повышение эффективности учебных занятий, активизация применения новых образовательных технологий	Увеличение доли занятий с использованием современного оборудования

**Отчет об исполнении плана мероприятий по улучшению оказания качества услуг МБУДО «ЦВР»**

**по итогам проведения независимой оценки в 2016 году**

<b>№ п/п</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Сроки реализации</b>	<b>Результат</b>	<b>Показатели, характеризующие качество выполнения мероприятия</b>	<b>Отметка о выполнении</b>
1.	<p>Популяризация сайта МБУДО «ЦВР» в сети Интернет через проведение родительских собраний, участие в профессиональных смотрах-конкурсах, средствах массовой информации, публичные страницы в социальных сетях</p>	<p>В течение года</p>	<p>Повышение результативности, эффективности и качества деятельности с обращениями на сайте ЦВР</p>	<p>Рост количества обращений (мониторинг доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг)</p>	<p align="center"><b>Выполнено</b></p> <p><b>Приняли участие в Открытом публичном смотре-конкурсе образовательных организаций (результат – лауреат-победитель), конкурсе на лучшую программу развития организации дополнительного образования. На порталах администрации города Тулы, новостных СМИ опубликован ряд материалов о достижениях Центра. В октябре показан сюжет о Центре по тульскому телевидению. В социальных сетях созданы публичные страницы хореографического коллектива «Веселые капельки», спортивного клуба «СКИФ», патриотического клуба</b></p>

					«Соколы России», объединения «Юный журналист». Наблюдается рост количества посещений официального сайта МБУДО «ЦВР».
2.	Размещение на официальном сайте документов, связанных с финансово-хозяйственной деятельностью учреждения	В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения документа	Повышение оперативности размещения, открытости и доступности официальной информации	Полнота выполнения требований к размещению информации на официальном сайте	<b>Выполнено</b>
3.	Размещение информации о деятельности МБУДО «ЦВР» на официальном сайте и сайте bus.gov	В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения документа	Повышение оперативности размещения, открытости и доступности официальной информации	Полнота выполнения требований к размещению информации на официальном сайте	<b>Выполнено</b>
4.	Составление сметы на финансирование ремонта комнаты для оказания первой медицинской помощи	январь 2017 года	Улучшение условий безопасной организации образовательного процесса	Повышение качества оказания дополнительных образовательных услуг	<b>Выполнено</b>

5.	Улучшение функции «обратная связь» на официальном сайте ЦВР	апрель-май 2017 г.	Осуществление «обратной связи» путем регистрации на сайте через ЕСИА	Сокращение времени рассмотрения обращений	<b>Выполнено</b>
	Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности МБУДО «ЦВР» и самообследования	до 01.04. 2017 г.	Систематизация информации в форме отчета о результатах самообследования	Публикация отчета о самообследовании МБУДО «ЦВР» на официальном сайте	<b>Выполнено. Отчет размещен на официальном сайте МБУДО «ЦВР»</b>
	Приобретение компьютеров (ноутбуков) для использования на занятиях	III квартал 2017 года	Повышение эффективности учебных занятий, активизация применения информационных технологий	Увеличение доли занятий с использованием ИКТ	<b>Выполнено В III квартале 2017 года приобретен 1 ноутбук, установлен стационарный проектор в актовом зале. В декабре 2017 года закуплено оборудование (акустические системы) для актового зала</b>
	Составление сметы на приобретение специального оборудования, необходимого для реализации задач дополнительных общеобразовательных программ	декабрь 2017 года	Повышение эффективности учебных занятий, активизация применения новых образовательных технологий	Увеличение доли занятий с использованием современного оборудования	<b>Перенесено на 2018 год</b>

	естественно-научной направленности				
--	---------------------------------------	--	--	--	--